

**Tietoa Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeestä**

Resurs Bank AB on ruotsalainen pankkiosakeyhtiö, joka on rekisteröity Ruotsin kaupparekisterin (Bolagsverket) yhtiörekisteriin ja jolla on lupa harjoittaa pankkitoimintaa, joka muun muassa käsittää oikeuden tarjota maksupalveluita. Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeellä ("RB") on lupa harjoittaa pankkitoimintaa Suomessa.

RB:n toimintaa valvoo lupa- ja valvontaviranomainen Finansinspektionen, Box 7821, SE-103 97 Tukholma, Ruotsi (sähköposti: finansinspektionen@fi.se) ja lisäksi rajoitetussa laajuudessa lupa- ja valvontaviranomainen Suomen Finanssivalvonta, PL 103, FI-00101 Helsinki.

Resurs Bank AB, yhteisötunnus 516401-0208, Box 222 09 (Ekslingan 9), SE-250 24 Helsingborg, Ruotsi Puhelin vaihe 042-38 20 00, puhelin asiakaspalvelu 042-38 20 93, Kotisivu: www.resurs.se Hallituksen kotipaikka on Helsingborg.

Resurs Bank AB Suomen sivuliike, Y-tunnus 2110471-4 PL 3900, FI-00002 Helsinki (käyntiosoite: Malmin raitti 17, FI-00700 Helsinki)

Puhelin asiakaspalvelu: 09-622 4308 (arkisin 9-17)

Faksi asiakaspalvelu: 09-622 4359

Kotisivu: www.resurs.fi

Sähköpostiosoite: asiakaspalvelu@resurs.fi

**YLEISET EHDOT**

**Ehtojen soveltuvuus**

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan tililuottosopimukseen (sisältäen myös yksityislainasopimukset). RB:n ja tilinhaltijan välinen tililuottosopimus muodostuu näistä yksityisiä tililuittoja koskevista yleisistä ehdoista ("Yleiset ehdot"), erikoismaksuehdoista, vakiomuotoisista eurooppalaisista kuluttajaluottotiedoista ja muista laina-asiakirjoista.

Tilikorttia koskevia ehtoja sovelletaan vain, jos palvelu sisältyy voimassa olevaan tililuuottoon.

Tilinhaltijalla on oikeus pyynnöstään saada täydelliset sopimusehdot postitse. Ehtojen tilaukset tehdään RB:n asiakaspalvelun kautta. Sopimusehdot ovat myös tulostettavissa RB:n kotisivuilta osoitteessa www.resurs.fi.

**Osapuolet ym.**

Tililuottosopimuksen osapuolina ovat Resurs Bank AB Suomen sivuliike ja tilinhaltija ("Tilinhaltija"). Luotonantaja ja kortinantaja on RB.

Tilinhaltijalla tarkoitetaan luonnollista henkilöä tai henkilöitä, joka/jotka on/ovat hakeneet ja jolle/joille on myönnetty RB:n tililuuotto (luottohakemuksessa nimetyt Hakija ja Kanssahakija).

Sopimussuhteessa ja osapuolten välisessä viestinnässä käytetään suomen kieltä.

Tämän sopimuksen mukainen saaminen (yhdessä kaikkien muiden oikeuksien kanssa) on pantattu tanskalaisen Danske Bank A/S:n Ruotsin sivukonttorille. Tämän sopimuksen nojalla syntyvät saamiset voidaan maksaa vapauttavasti ainoastaan pankkitilille nro FI5280000710147789. Danske Bank on kuitenkin antanut RB:n tehtäväksi tililuuottojen hallinnoinnin, kunnes Danske Bank ilmoittaa toisin. Panttauksen yhteydessä tiettyjä henkilötietoja annetaan tanskalaisen Danske Bank A/S:n Ruotsin sivukonttorille Yleisten ehtojen mukaisesti.

**Yleistä tililuuotosta**

Tililuuotto myönnetään hakemuksesta. Tililuuoton myöntämistä edeltää luottokelpoisuuden arviointi, ja tililuuoton myöntämisestä päättää yksipuolisesti RB. RB vahvistaa tililuuottoa myöntäessään luottorajan (limiitti), johon asti luottoa voi käyttää. Tämän jälkeen Tilinhaltija hyväksyy luottorajan allekirjoittamalla luottohakemuksen. Allekirjoituksellaan Tilinhaltija sitoutuu myös noudattamaan tililuuottosopimukseen sovellettavia ehtoja. Jos Tilinhaltija haluaa korottaa luottorajaansa, luottokelpoisuuden arviointi tehdään uudelleen.

RB käyttää Hakijan ja mahdollisen Kanssahakijan henkilötietoja myöntäessään ja valvoessaan luottoa. Luottotiedot hankitaan Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteristä. Jos luottohakemus hylätään

rekisteristä saatujen henkilöluottotietojen perusteella, RB on velvollinen välittömästi ilmoittamaan rekisteröidylle luottotietojen käyttämisestä sekä siitä, mistä rekisteristä tiedot on hankittu.

Tilinhaltija on velvollinen antamaan RB:lle sellaiset tiedot, jotka ovat välttämättömiä, jotta RB voisi täyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämistä ja selvittämistä koskevan lain mukaiset velvollisuutensa. Tilinhaltijan on pyynnöstä esitettävä RB:n hyväksymä henkilöllisyystodistus.

RB:n hyväksytyä hakemuksen luottoa voidaan sopimuksessa sovitun luottorajan mukaisesti käyttää ostoihin tililuuoton piiriin kuuluvissa myyntipaikoissa. Tämä kuitenkin edellyttää, että eräntyneet kuukausierät sekä muut maksut on maksettu viimeistään eräpäivänä. Käytettävissä olevan luoton määrä pienenee luottoa käytettäessä ja kasvaa, kun lyhennyssummat rekisteröidään tilille. Yksityislainaa haettaessa RB maksaa luottohakemuksen hyväksytyyn myönnetyn lainasumman Tilinhaltijan hakemuksessaan ilmoittamalle tilille.

RB valvoo luottoa ja sillä on oikeus uudelleenarkintaan, välittömään voimassa olevan luottorajan laskemiseen sekä tilin irtisanomiseen välittömällä maksuvelvoitteella niin tilinomistajan kuin myös RB:n muuttuneiden taloudellisten edellytysten perusteella. RB:llä on kuluttajansuojalainsäädännön ja siihen liittyvän lainsäädännön sallimissa rajoissa ehdoton oikeus ilman etukäteisilmoitusta peruuttaa käyttämättömän luoton määrä sekä laskea myönnettyä luottorajaa jo käytetyn luoton määrään.

Tilinhaltija vastaa hyödynnetyn luoton maksamisesta tilille ja on velvollinen varmistamaan, että tilillä on tarpeeksi vapaata luottoa kattamaan ne otot ja ostot, jotka veloitetaan tililtä, sekä varmistamaan, ettei myönnettyä luottorajaa ylitetä. Tämä koskee myös niitä tapauksia, joissa mahdollinen suojattu summa otetaan pois ennen tililtä tehtäviä veloituksia. Tilinhaltija sitoutuu maksamaan RB:lle korkoa ja luottomaksuja tilimääräysten mukaisesti sekä mahdollisia myöhästymis-, muistutus-, valvonta- ja perintäkuluja sekä muita maksuja.

Luottoa on hyödynnettävä erikoismaksuehdoista tai muista luottoasiakirjoista ilmenevällä tavalla.

Mikäli tililuuottoa voidaan käyttää ostoihin yhdessä tai useammassa RB:n tililuuoton piiriin kuuluvassa myyntipaikassa, sovelletaan ostoihin myyntipaikassa sovellettavia ehtoja. Jos Tilinhaltija tilaa tavaroita ja palveluita RB:n tililuuoton piiriin kuuluvassa myyntipaikasta ilmoittamalla tilin tai kortin numeron maksutapanaan, Tilinhaltijalla on velvollisuus selvittää kyseisiä tavaroita ja palveluita koskevat myyntipaikan tilaus- ja peruutusehdot. Tilinhaltija on velvollinen maksamaan myyntipaikalle kulut tilatusta, mutta hakemattomasta tai hyödyntämättömästä tavarasta tai palvelusta myyntipaikan ehtojen mukaisesti.

Käytettäessä luottoa ostoihin RB:n tililuuoton piiriin kuuluvassa myyntipaikoissa tililuuottoa ei saa käyttää osasuoritukseen osamaksukaupalla ostettaessa tai jonkin muun velan maksuun, jota Tilinhaltijalla on myyntipaikalle tai muulle taholle, eikä myöskään käteisen saamiseen myyntipaikasta. Tililuuottoa ei myöskään saa käyttää myyntipaikassa, jos Tilinhaltija tai myyntipaikka ovat identtisiä ja niitä harjoitetaan yksityisenä toiminimenä, kauppayhtiönä, kommandiittiyhtiönä tai osakeyhtiönä, joka on niin sanottu harvainyhtiö. Korttia ei saa käyttää lainvastaisesti.

**Maksutapahtuman suorittaminen ja maksumääräyksen peruuttaminen**

Tilinhaltija hyväksyy tilin veloittamisen antamalla tililuuottonsa tai vastaavasti luottokorttinsa tiedot käytettäväksi RB:lle tai RB:n tililuuoton piiriin kuuluvassa myyntipaikalle.

Hyväksyminen edellä mainitulla tavalla voi tapahtua esimerkiksi siten, että Tilinhaltija ilmoittaa tilitietonsa tai vastaavasti korttitietonsa kirjallisesti tai suullisesti siinä tarkoituksessa, että maksutapahtuma pannaan maksuun tililtä. Joissain tilanteissa vaaditaan lisäksi, että maksutapahtuma hyväksytään kirjallisesti tai muulla tavalla myyntipaikan antamien ohjeiden mukaan sovellettavalla teknisellä ratkaisulla.

Maksumääräystä ei voida perua sen jälkeen, kun Tilinhaltija on antanut hyväksyntänsä maksutapahtumalle. Tilinhaltija voi kuitenkin myyntipaikan kanssa sopimiensa ehtojen ja ajan sisällä kääntä myyntipaikan puoleen peruuttaakseen vielä toteuttamattomia yksittäisiä tai useampia maksutapahtumia koskevan aiemmin annetun maksumääräyksen.

#### **Maksumääräyksen vastaanottamisen ajankohta**

Kun joku RB:n tililuoton piiriin kuuluva myyntipaikka on vastaanottanut Tilinhaltijalta tämän ostoa koskevan maksumääräyksen, se siirtyy RB:lle RB:n ja myyntipaikan välisessä sopimuksessa vahvistettujen aikarajojen sisällä. RB veloittaa tämän jälkeen tililtä ostosumman.

Palautuksen yhteydessä RB palauttaa palautettavan summan Tilinhaltijan käytettäväksi niin pian kuin mahdollista sen jälkeen, kun myyntipaikka on siirtänyt palautuksen RB:lle.

#### **Maksut**

RB:llä on oikeus ottaa ja veloittaa tililtä maksuja ja provisioita kulloinkin voimassa olevien tililuottoa koskevien erikoismaksuehtojen ja vakioehtoisten eurooppalaisten kuluttajaluottotietojen mukaisesti. Tällaisia ovat esimerkiksi:

- maksut ja provisiot tilin myöntämisestä, käyttämisestä ja käsittelemisestä sekä tiliä koskevista selvityksistä,
- maksu ylimääräisestä kortista,
- maksu tilin ylittämisestä,
- korot ja maksut muistutuksesta ja myöhästyneestä maksusta.

Tilinhaltijan on korvattava RB:lle myös luoton perinnästä aiheutuvat kulut ja provisiot sekä luoton hallinnoinnista aiheutuvat korot ja maksut. RB:llä on oikeus milloin tahansa muuttaa sekä kaikkia muita yleisiä maksuja että laiminlyönnistä johtuvia maksuja.

Luottoa koskevia maksuja voidaan korottaa lisääntyneiden kustannusten perusteella. Tiedot maksumuutoksista ilmoitetaan kuluttajalle kirjallisesti. Muutokset tulevat voimaan kahden kuukauden kuluuta niitä koskevan ilmoituksen antamisesta. Jos Tilinhaltija ei hyväksy muutosta, hän voi välittömästi irtisanoa sopimuksen ennen muutoksien voimaantulopäivää.

Tilinhaltijan kannalta edullista muutosta maksuissa ja provisioissa voidaan aina soveltaa välittömästi ilman etukäteisilmoitusta.

#### **Korko**

Tilin korko määrätään maksettavaksi kuukausittain kulloinkin hyödynnetyn luottomäärän perusteella. Mikäli luottihakemuksessa tai kulloinkin voimassa olevissa erikoismaksuehdoissa ei muuta mainita, on luoton korko 30 päivän Euribor-korko (viitekorko) lisätynä vakioehtoisten eurooppalaisten kuluttajaluottotietojen mukaisella prosenttiyksiköllä (marginaali) ja laskettuna 360 arkipäivän nimittäjällä. Laskennassa käytetään kyseisen laskukuukauden ensimmäiselle arkipäivälle vahvistettua korkokantaa. Korko määrätään maksettavaksi tilille kuukausittain kulloinkin hyödynnetyn luottosumman mukaan (jäljellejäävä velka mukaan lukien maksettaviksi määrätty maksut ja korko). Pyöristäminen tehdään ylöspäin lähimpään euroon. Maksutapahtumille tai saataville ei kerry korkoa.

RB voi ilman ennakkoilmoitusta ja välittömän vaikutuksen muuttaa luottojen korkokantoja, jos muutokset perustuvat yllä mainittuun viitekorkokantaan. Tieto viitekorkokantaan perustuvasta korkomuutoksesta julkaistaan mahdollisimman nopeasti RB:n kotisivuilla, erityisellä ilmoituksella Tilinhaltijalle tai ilmoituksella päivälehdissä.

Tieto sellaisista korkomuutoksista, jotka eivät riipu ainoastaan viitekoron muutoksista, ilmoitetaan kuluttajalle kirjallisesti. Muutos astuu voimaan kahden kuukauden kuluuta ilmoituksen antamisesta. Jos Tilinhaltija ei hyväksy muutosta, hän voi välittömästi irtisanoa sopimuksen ennen muutoksien voimaantulopäivää.

Tilinhaltijan kannalta edullista korkokannan muutosta voidaan aina soveltaa välittömästi ilman etukäteisilmoitusta.

#### **Tiedottaminen ja maksaminen**

RB toimittaa Tilinhaltijalle esitetyt tilisiirtolomakkeet, jossa ilmoitetaan maksutapahtumat, ajankohtainen tilitalanne sekä tiedot valittavissa olevien maksuerien suuruudesta. Tilisiirtolomakkeet lähetetään normaalisti – ikään kuin tilillä olisi ollut maksutapahtumia – kuukausittain postitse tai muulla tavalla kirjallisesti sen Tilinhaltijan ilmoittamaan osoitteeseen, joka hakemuksessa on merkitty päähakijaksi.

Maksu tulee suorittaa kuukausittain viimeistään tilisiirtolomakkeeseen merkittynä eräpäivänä.

Jollei muuta ole kirjallisesti sovittu, ensimmäinen maksu suoritetaan kuukauden kuluuta ostosta tai luottosumman maksamisesta. Maksettuessa on käytettävä tilisiirtolomakkeen tietoja. Jos maksu tapahtuu muulla tavalla, suoritetaan tilitiedustelu, josta veloitetaan maksu.

Tilisiirtolomaketta koskevat huomautukset on ilmoitettava RB:lle välittömästi sen jälkeen, kun tilisiirtolomake on saapunut Tilinhaltijalle, katso myös kohta ”Reklamaatio”. Jos Tilinhaltija ei ole saanut tilisiirtolomaketta siitä huolimatta, että tilillä on ollut maksutapahtumia edeltävällä ajanjaksolla, tulee Tilinhaltijan ottaa yhteyttä RB:hen. Maksun on kuitenkin aina tapahduttava, vaikka tilisiirtolomaketta ei olisi saatu, vaikka se on lähetetty Tilinhaltijan RB:lle ilmoittamaan osoitteeseen niin hyvissä ajoin, että tilisiirtolomakkeen oli pitänyt tulla Tilinhaltijalle viimeistään 14 päivää ennen eräpäivää. Pienin mahdollinen kuukausimaksu ilmenee erikoismaksuehdoista ja vakioehtoista eurooppalaisista kuluttajaluottotiedoista. Jos Tilinhaltija myöhästyy maksussaan, tiliä ei voida hyödyntää luotto-ostoihin.

#### **Oikeus ennaikaiseen takaisinmaksuun**

Tilinhaltijalla on kuluttajansuojalain mukainen oikeus maksaa koko luotto tai sen osa ennen luoton erääntymistä. Jos Tilinhaltija maksaa luoton tai sen osan ennaikaisesti, jäljellä olevasta RB:n saatavasta vähennetään se osa luottokustannuksista, mikä kohdistuu käyttämättä jäävään luottoaikaan. RB:llä on kuitenkin oikeus periä kokonaisuudessaan kyseisen luoton perustamiseen liittyvistä toimista aiheutuneet todelliset kulut.

#### **Viestintä ja ilmoitukset**

RB antaa tämän sopimuksen mukaiset tiedot ja ilmoitukset Tilinhaltijalle kirjallisesti. Tilinhaltijalle, joka on rekisteröinyt tekstiviestejä ym. vastaanottavan puhelinnumeron tai sähköpostiosoitteensa, RB voi myös lähettää tämän sopimuksen mukaisia tietoja ja ilmoituksia näitä kanavia käyttäen. Tilinhaltijan katsotaan saaneen tiedot ja ilmoitukset, kun ne on annettu edellä kerrotulla tavalla. Ehtojen muuttuessa muutokset koskevat myös jo olemassa olevaa tiliä.

Tilinhaltijan on välittömästi tiedotettava RB:lle muutoksesta nimessä, osoitteesta, puhelinnumerossa, henkilötunnuksessa tai rekisteröidyssä sähköpostiosoitteesta. Nimenmuutoksen tapahtuessa tulee väärin tiedoin varustettu tilikortti leikata kahtia ja palauttaa RB:lle. RB:lle on välittömästi ilmoitettava, jos jollain Tilinhaltijaa edustamaan oikeutetulla taholla ei enää ole tällaista oikeutta. Henkilötietojen muutoksesta veloitetaan maksu. Nimenmuutoksen yhteydessä RB valmistaa maksua vastaan uuden tilikortin.

#### **Tilikortti**

Niissä tapauksissa, joissa RB tarjoaa tilikortin, voimassa olevaan tililuottoon liitetään pääkortti, joka myönnetään päähakijana olevalle Tilinhaltijalle. Tilikortti toimitetaan Tilinhaltijan RB:lle ilmoittamaan Tilinhaltijan osoitteeseen. Myönnetty tilikortit ovat henkilökohtaisia, ja niitä saa käyttää vain se, jolle se on myönnetty. Kortinhaltija on velvollinen allekirjoittamaan kortin ja pyydetessä esittämään RB:n hyväksymän henkilöllisyystodistuksen.

Tiliin voidaan myös liittää yksi tai useampi lisäkortti. Jos tilinhaltijoita on useampia, jokainen heistä vastaa yhteisvastuullisesti kaikista tiliin liittyvistä velvoitteista kuin omasta velastaan riippumatta siitä, kuka heistä tai mahdollisista lisäkortinhaltijoista (”Kortinhaltija”) on toteuttanut oston/oton. Kortinhaltijalla tarkoitetaan luonnollista henkilöä, jolle kortti on myönnetty.

Tilinhaltija on velvollinen huolehtimaan siitä, että kaikki Kortinhaltijat

ovat tietoisia tiliehdoista ja noudattavat niitä. Tilinhaltija vastaa kaikista tiliin liittyvistä tilatuista ja myönnettyistä korteista sekä siitä, että kaikki korttia ostoihin käyttävät henkilöt ovat oikeutettuja siihen. Mahdollinen Kortinhaltija, joka ei ole Tilinhaltija, vastaa yhteisvastuullisesti Tilinhaltijan kanssa kaikista lisäkorttiin liittyvistä veloituksista kuin omasta velastaan.

Kortin voimassaolo päättyy sen vuoden ja kuukauden viimeisenä päivänä, joka on painettu korttiin. RB pidättää itselleen oikeuden päättää vaihtokortin myöntämisestä. Tilikortti voidaan toimittaa Tilinhaltijan RB:lle ilmoittamaan osoitteeseen. Tilikortti on RB:n omaisuutta, ja Tilinhaltija on velvollinen pyynnöstä palauttamaan myönnetyn kortin. Jos palauttamiseen liittyy kustannuksia, Tilinhaltija vastaa niistä.

#### **Vastuu tilikortista**

Kortinhaltijan on käytettävä tilikorttia alla olevien myöntämis- ja käyttöehtojen mukaisesti. Kortinhaltijan on erityisesti ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin huolehtiakseen tilikortista mukaan lukien sen tunnistetiedot. RB huolehtii omasta puolestaan, että tilikortin tunnistetiedot eivät ole kenenkään muun kuin tilikortin haltijan saatavissa.

Tilikortti on arvopaperi, ja sitä pitää aina käsitellä ja säilyttää huolellisesti ja yhtä turvallisesti kuin rahaa, sekkejä ja muita arvopapereita. Kortinhaltijan on ryhdyttävä tarpeellisiin toimenpiteisiin suojautuakseen kortin oikeudettomalta käytöltä. Korttia ei esimerkiksi saa jättää vahtimatta hotellihuoneeseen, muuhun väliaikaiseen asuntoon tai ajoneuvon, laukkuun, takintaskuun tai muuhun vastaavaan paikkaan, joka ei ole valvonnan alla. Alueilla, joilla anastusriski on suuri, kortin tulee olla jatkuvan valvonnan alla eikä korttia saa esimerkiksi koskaan säilyttää selän takana. Esimerkkejä tällaisista paikoista ovat ravintolat, baarit, yökerhot, kaupat, odotustilat, koulut, lentokentät, uimahallit, pukuhuoneet, kulkuvälineet, torit, uimarannat, markkinat ja työpaikat sekä myös asunnot, jotka ovat lukitsematta tai joissa ikkuna on auki.

Asunnossa tai työpaikalla tapahtuneen murron yhteydessä Tilinhaltijan on tarkastettava, ettei korttia ole varastettu.

Tilinhaltijalla ja muulla sopimuksen mukaisesti korttia käyttämään oikeutetulla taholla on velvollisuus:

1. ilmoittaa RB:lle kortin katoamisesta tai sen oikeudettomasta käytöstä heti saatuaan siitä tiedon,
2. suojella Tilinhaltijan saama henkilökohtaista koodia, ja
3. muuten noudattaa kortin käyttöä koskevia ehtoja.

#### **Tilinhaltijan velvollisuus ilmoittaa kadonneesta kortista**

Ilmoitus kadonneesta kortista on tehtävä ilman aiheutonta viivästystä heti kortin katoamisen huomaamisen jälkeen, jos voidaan epäillä jonkun asiaankuulumattoman saaneen tietoonsa mahdollisen tunnusluvun tai jos kortti/korttinumero on oikeudettomasti jollain muulla tai korttia/korttinumeroa käytetään oikeudettomasti.

Ilmoitus kadonneesta kortista (sulkuilmoitus) voidaan tehdä vuorokauden ympäri RB:lle tai RB:n osoittamalle edustajalle puhelimitse asiakaspalveluun 09 622 4308 (arkisin klo 9–17), faksilla asiakaspalveluun 09 622 4359 tai sähköpostilla asiakaspalvelu@resurs.fi (muina aikoina).

Jos korttia on käytetty oikeudettomasti, tilin- tai Kortinhaltijan on ilmoitettava asiasta välittömästi poliisille. Tilinhaltija on vastuussa kaikista tilikortin käytöstä, joka on tapahtunut korttia esittämällä kunnes Tilinhaltija on tehnyt asianmukaisen katoamisilmoituksen.

Tilinhaltijalla on oikeus pyynnöstään saada RB:ltä tosite siitä, että edellä mainitun mukainen ilmoitus on tehty. Tositetta on pyydettyä 18 kuukauden sisällä ilmoituksesta.

RB:n on estettävä tilikortin käyttö, kun Tilin- tai Kortinhaltija on ilmoittanut katoamisesta, oikeudettomasta hallussapidosta tai oikeudettomasta käytöstä.

#### **Vastuu oikeudettomista maksutapahtumista**

Tilinhaltija vastaa tilikortin oikeudettomasta käytöstä ainoastaan, jos:

- 1) Tilinhaltija tai joku muu tilikortin haltija on luovuttanut sen jollekin, joka ei ole oikeutettu käyttämään sitä,
- 2) tilikortti on kadonnut, on oikeudettomasti jonkun muun hallussa tai sitä käytetään oikeudettomasti, koska Tilinhaltija tai muu tilikortin haltija on huolimattomuuttaan laiminlyönyt kohdan ”Vastuu tilikortista” mukaiset velvollisuutensa,
- 3) Tilinhaltija tai muu tilikortin haltija on laiminlyönyt velvollisuutensa ilmoittaa yllä esitetyn mukaisesti tilikortin katoamisesta, oikeudettomasta hallinnasta tai käytöstä.

Ensimmäisen kappaleen 2 ja 3 kohdissa mainituissa tilanteissa Tilinhaltijan vastuu maksuvälineen oikeudettomasta käytöstä on korkeintaan 150 euroa. Tätä rajoitusta ei kuitenkaan sovelleta, jos Tilinhaltija tai joku muu kortinhaltijoista on toiminut tarkoituksellisesti tai törkeän huolimattomasti.

Tilinhaltija ei vastaa tilikortin oikeudettomasta käytöstä:

- 1) siltä osin kuin tilikorttia on käytetty sen jälkeen, kun RB:lle tai jollekin sen määräämälle on ilmoitettu tilikortin katoamisesta, oikeudettomasta hallinnasta tai käytöstä,
- 2) jos RB on laiminlyönyt huolehtia siitä, että tilikortin haltijalla on mahdollisuus tehdä katoamisilmoitus, tai
- 3) jos maksun vastaanottaja ei ole tilikortin käytön yhteydessä asianmukaisesti tarkastanut, että maksajalla on oikeus käyttää maksuvälinettä.

Yllä esitetystä huolimatta Tilinhaltija on vastuussa tilikortin oikeudettomasta käytöstä, jos käyttäjä tai joku muu tilikortin haltija on tarkoituksella tehnyt perättömän ilmoituksen tai muuten käyttäytynyt epärehellisesti.

Myös silloin, jos joku muu kuin Tilinhaltija on oikeutettu tilin käyttämiseen, kolmannen henkilön menettely katsotaan Tilinhaltijan omaksi menettelyksi arvioitaessa Tilinhaltijan vastuuta tiettyä summaa koskien.

Tilinhaltija on velvollinen maksamaan summan, joka on määrätty maksettavaksi tililtä siten, että tili tai myönnetty luotto ylitetään.

Jos maksutapahtuma on suoritettu oikeudettomasti ja jos mitään muuta ei johdu tässä kohdassa edellä mainitusta, RB:n tulee välittömästi palauttaa veloitettu tili sellaiseen tilaan, jossa se olisi ollut, jos veloituksia ei olisi tapahtunut.

#### **RB:n oikeus sulkea kortti**

RB pidättää oikeuden sulkea myöntämänsä kortti, jos on olemassa:

1. riski turvallisen käytön vaarantumisesta esimerkiksi teknisen syyn vuoksi, tai
2. epäily hyväksymättömästä, oikeudettomasta tai petollisesta käytöstä, tai
3. oleellisesti kasvanut riski siitä, ettei Kortinhaltija voi täyttää maksuvelvollisuuttaan.

RB ilmoittaa Tilinhaltijalle tällaisesta sulkemisesta ja sen syistä ennen sulkemista tai niin pian kuin mahdollista sulkemisen jälkeen. Tietoa Tilinhaltijalle ei kuitenkaan anneta, mikäli RB arvioi sen olevan ristiriidassa lain, asetuksen tai viranomaisen määräyksen kanssa tai jos tiedon antamatta jättämistä perustellaan turvallisuussyillä. RB:n tulee kumota sulkeminen heti, kun ei ole enää syytä pitää kieltoa voimassa.

Kortin käyttöoikeuden irtisanominen ei vaikuta Tilinhaltijan ostoihin, jotka on tehty ennen tätä, tai Tilinhaltijan oikeuteen maksaa luottoa tämän sopimuksen mukaisin ehdoin.

#### **Reklamaatio**

Tilinhaltijan tulee välittömästi saada ja tarkistaa toteutuneita maksutapahtumia koskevat tiedot, jotka RB toimittaa Tilinhaltijalle osapuolten sopimalla tavalla.

Oikeudetonta, toteutumaton tai virheellisesti toteutettua maksutapahtumaa koskeva reklamaatio tulee tehdä ilman aiheetonta viivästystä Tilinhaltijan huomattua sen ja viimeistään 13 kuukauden kuluessa maksutapahtuman veloittamisesta maksutililtä tai hyvittämisestä maksutilille, tiedottaa RB:tä siitä ja pyytää oikaisua, muuten Tilinhaltija menettää oikeuden vedota virheeseen. Tekemättömän tai liian myöhäisen reklamaation yhteydessä Tilinhaltija vastaa kaikesta tilikortin käytöstä, joka on tapahtunut korttia esittämällä.

Tilinhaltijalla on velvollisuus reklamoidessaan antaa ne tiedot, joita RB tarvitsee tutkinnassaan. Reklamoitaessa oikeudettomista maksutapahtumista poliisille on ilmoitettava RB:n niin pyytäessä.

Tavaroita ja palveluita tarjonnut myyntipaikka vastaa tavarassa tai palvelussa olevista virheistä Tilinhaltijalle ostosopimuksen mukaisesti. Suulliset sopimukset myyntipaikan kanssa tiliä koskien ovat voimassa vain siltä osin kuin RB on ne kirjallisesti vahvistanut.

### Laiminlyönti

Mikäli maksu saapuu tilisiirtolomakkeeseen merkityn eräpäivän jälkeen, RB lähettää Tilinhaltijalle kirjallisen muistutuksen ja veloittaa samalla muistutusmaksun. Myöhästymisestä veloitetaan viivästyskorkoa, joka on joko ennen eräpäivää edeltäneeltä ajalta maksettava korko tai korkolain 4.1 §:ssä säädetty viivästyskorko riippuen siitä, kumpi on korkeampi. Mikäli RB laatii Tilinhaltijan kanssa maksusuunnitelman erääntyneestä velasta, veloitetaan maksusuunnitelmasta maksu. Voimassa olevat maksut ilmenevät kulloinkin voimassa olevista vakiomuotoisista eurooppalaisista kuluttajaluottotiedoista.

Mikäli Tilinhaltija ei noudata luottotilisopimuksen ehtoja, RB:llä on oikeus kuluttajansuojalain mukaisesti lakkauttaa Tilinhaltijan oikeus käyttää jatkuvaa luottoa. RB ilmoittaa käyttöoikeuden lakkauttamista Tilinhaltijalle kirjallisesti etukäteen, paitsi jos käyttöoikeuden lakkauttaminen on väärinkäytösten tai vahinkojen estämiseksi tai rajoittamiseksi välttämätöntä tehdä välittömästi. Tällöin RB tekee ilmoituksen viipymättä lakkauttamisen jälkeen.

Jos Tilinhaltija syyllistyy olennaiseen sopimusrikkomukseen tai jos maksu on vähintään kuukauden myöhässä ja edelleen maksamatta, RB voi vaatia maksua erästä, joka ei ole vielä erääntynyt maksettavaksi, ottaa myyty tavara takaisin tai asettaa jonkun muun erityisen seuraamuksen Tilinhaltijan maksuviivästyksen tai muun sopimusrikkomuksen vuoksi.

Kertaluoton ollessa kyseessä vaaditaan lisäksi, että myöhästyneen maksun määrä on vähintään kymmenen prosenttia tai jos määrään sisältyy useampi maksuerä, vähintään viisi prosenttia luoton alkuperäisestä määrästä taikka se käsittää luotonantajan koko jäljellä olevan saatavan. Myöhästynyttä maksun määrää koskevista määräyksistä huolimatta RB:llä on oikeus yllä todettuun seuraamukseen, jos viivästyksen on vähintään kuusi kuukautta ja huomattava määrä viivästyneestä on edelleen maksamatta.

RB:llä ei ole oikeutta seuraamukseen edellä mainitun mukaisesti, jos viivästyksen johtuu kuluttajan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta vastaavasta hänestä riippumattomasta tilanteesta paitsi silloin, jos se olisi ilmeisen kohtuuton RB:ta kohtaa ottaen huomioon viivästyksen määrä ja muut olosuhteet.

RB:n eräännyttäessä luoton ennenaikaisesti, RB:n saatavasta vähennetään se osa luottokustannuksista, joka kohdistuu käyttämättä jäävään luottoaikaan. RB:llä on kuitenkin oikeus periä luoton perustamiseen liittyvistä toimista aiheutuneet todelliset kulut. Erääntyminen tulee voimaan neljän viikon kuluttua taikka, jos kuluttajalle on aikaisemmin huomautettu viivästyksestä tai muusta sopimusrikkomuksesta, kahden viikon kuluttua siitä, kun erääntymisestä on ilmoitettu Tilinhaltijalle. Mikäli Tilinhaltija tämän ajan kuluessa maksaa viivästyneen määrään tai oikeaseen muun sopimusrikkomuksen, erääntyminen raukeaa.

Jos Tilinhaltija on viivästyntä erääntyneen maksun maksamisessa, ylittää luottorajansa tai muulla tavalla laiminlyö tililuottoa, RB voi sulkea tiliin liitetty kortit uusilta ostoilta/otoilta. Jos Tilinhaltijalla on useita luottojärjestelyitä RB:n kanssa, RB voi sulkea kaikki nämä, jos yhtä laiminlyödään edellä mainitulla tavalla.

### RB:n vastuu suorittamisesta

Jos Tilinhaltija on hyväksynyt maksutapahtuman kohdassa ”Maksutapahtuman suorittaminen ja maksumääräyksen peruuttaminen” mainitun mukaisesti, RB vastaa maksutapahtuman suorittamisesta toteuttamisesta.

Jos maksutapahtumaa ei suoriteta tai se suoritetaan puutteellisesti ja nämä puutteet ovat RB:n aiheuttamia, RB vastaa Tilinhaltijalle. Mainituissa tapauksissa RB:n tulee asianmukaisella tavalla ja ilman aiheetonta viivästystä maksaa summa takaisin Tilinhaltijalle ja/tai palauttaa veloitettun tilin tilanne sellaiseksi, mikä se olisi, jollei puutteellisesti suoritettua maksutapahtumaa olisi tapahtunut. RB on vastuussa Tilinhaltijalle mahdollisista maksuista ja koroista, jotka RB on aiheuttanut ja jotka Tilinhaltijan tulee maksaa seurauksena suorittamattomasta tai puutteellisesti suoritetusta maksutapahtumasta.

### Maksutapahtuman takaisinmaksu

Tämä ehto koskee ainoastaan ETA-alueella suoritettavia maksutapahtumia kruunuissa, euroissa tai muussa ETA-alueen valtioiden valuutassa.

Tilinhaltijalla on oikeus takaisinmaksuun RB:ltä jo hyväksytyistä ja suoritetuista maksutapahtumista, jos:

1. maksutapahtuman tarkkaa summaa ei ilmoiteta maksutapahtuman hyväksynnän yhteydessä JA
2. maksutapahtuma määrä ylittää sen summan, jota Tilinhaltija pystyi kohtuudella odottamaan huomioon ottaen aiemmat maksumallit, puitesopimuksen ehdot ja olennaiset olosuhteet.

RB:n pyynnöstä Tilinhaltijan on osoitettava, että takaisinmaksun edellytykset on täytetty. Oikeutta takaisinmaksuun ei kuitenkaan ole, jos summaa koskeva erotus johtuu valuutanvaihtokursista ja siitä viitevaihtokursista, jota osapuolet ovat aiemmin sopineet käyttävänsä.

Pyyntö hyväksytyen maksutapahtuman takaisinmaksusta on tehtävä kahdeksan viikon sisällä siitä päivästä, kun summa veloitetaan. RB:n on kymmenen pankkipäivän sisällä takaisinmaksupyynnön vastaanottamisesta maksettava koko summa takaisin tai ilmaistava syy takaisinmaksusta kieltäytymiseen sekä tiedot siitä, minne Tilinhaltija voi asiasta valittaa.

### Ehtojen muutokset

RB:llä on oikeus muuttaa näitä ehtoja ilman Tilinhaltijan etukäteen hankittua hyväksyntää. Tällaiset muutokset tulevat voimaan kahden kuukauden kuluttua siitä, kun Tilinhaltijalle on ilmoitettu niistä. Jos Tilinhaltija ei hyväksy muutosta, hän saa välittömästi irtisanoa sopimuksen ennen muutosten voimaantulopäivää. Jos irtisanomista ei tapahdu, Tilinhaltijan katsotaan hyväksyneen muutokset. Muutoksia viitevaihtokursseihin perustuvissa vaihtokursseissa voidaan soveltaa välittömästi ilman tiedottamista. Korjoja koskevien maksujen muutoksien osalta katso yllä kappale korjojen maksuja koskien.

### Sopimuksen voimassaolo

Sopimus on voimassa toistaiseksi. Tilinhaltijalla ja RB:llä on kummallakin oikeus irtisanoa tililuotto. Tililuotto, jossa on useita Tilinhaltijoita, on mahdollista irtisanoa ainoastaan kaikkien Tilinhaltijoiden suostumuksella tai RB:n toimesta. Irtisanomisaika Tilinhaltijan irtisanoessa sopimuksen on yksi (1) kuukausi ja RB:n irtisanoessa kaksi (2) kuukautta. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti.

RB:llä on oikeus purkaa sopimus välittömien vaikutuksien, jos Tilinhaltija tai Kortinhaltija on olennaisesti rikkonut näitä ehtoja tai erityismaksuehtoja tai muita ohjeita tai sopimuksia, joita sovelletaan tiliin tai palveluun. Sopimus päättyy välittömien vaikutuksien myös, jos Tilinhaltija menehtyy, asetetaan konkurssiin, joutuu yksityishenkilön velkajärjestelyyn.

Sopimuksen päättyessä, päättyy samanaikaisesti myös oikeus tilin käyttämiseen. Kortti tulee näissä tapauksissa palauttaa heti RB:lle kahtia leikattuna. Sopimuksen päättyttyä Tilinhaltijan on maksettava jäljellä oleva RB:n saatava loppuun luottoehtojen mukaisesti. Tähän sisältyy muun muassa se, että Tilinhaltijalla on velvollisuus maksaa ne maksutapahtumat, jotka on suoritettu ennen kuin sopimus on päättynyt,

mutta jotka veloitetaan tililtä vasta sopimuksen päättymisen jälkeen, kuten myös maksutapahtumista, jotka suoritetaan siitä huolimatta, että oikeus kortin käyttämiseen on päättynyt.

#### **Riidanratkaisu ja valitukset**

Löytääkseen ratkaisun riitaan ilman tuomioistuinta Tilinhaltija voi ottaa yhteyttä RB:n asiakaspalveluun. Tilinhaltija voi myös suoraan esittää valituksen ja pyytää asian oikaisua osoitteeseen Resurs Bank AB Suomen sivuliike, PL 3900, FI-00002 Helsinki.

Luottoa koskeissa kysymyksissä Tilinhaltija voi kääntyä vakuutus- ja rahoitusneuvonnan puoleen ([www.fine.fi](http://www.fine.fi)). Tilinhaltija voi saattaa luottosopimukseen liittyvät erimielisyydet myös kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)). Kuluttajariitalautakunta voi ainoastaan antaa suosituksen asiasta.

Luottosopimusta koskevat riidat voidaan käsitellä myös Tilinhaltijan tai RB:n kotipaikan tuomioistuimessa.

Luottosopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

#### **Henkilötietojen käsittely**

Tilinhaltijan ja Kortinhaltijan henkilötietoja käsitellään RB:n asiakasrekisterissä henkilötietolain, luottolaitoslain ja muun henkilötietoja koskevan lainsäädännön mukaisesti.

Tilinhaltijalla ja Kortinhaltijalla on oikeus pyynnöstään saada tietää, mitä häntä koskevia henkilötietoja RB:n asiakasrekisteriin on tallennettu (tarkastusoikeus). RB:n on oikaistava, poistettava tai täydennettävä virheellinen, puutteellinen, tarpeeton tai vanhentunut henkilötieto. Tilinhaltijan tai Kortinhaltijan on tarkastusoikeutensa käyttämiseksi osoitettava RB:lle kirjallinen ja allekirjoitettu pyyntö tai esitettävä pyyntö henkilökohtaisesti RB:n luona.

Henkilötietoja käytetään muun muassa asiakassuhteen hoitamiseen, RB:n sitoumusten täyttämiseen Tilinhaltijaa tai Kortinhaltijaa kohtaan, RB:n riskienhallintaan ja tuotekehittelyyn, luoton kontrollointiin, tarjousista tiedottamiseen, bonussopimuksen toteuttamiseen sekä muihin markkinointitarkoituksiin. Henkilötietoja voidaan käyttää yhteistyökumppaneiden kanssa EU:n ja ETA:n alueella, jos sopimuksen toteuttaminen tätä edellyttää. Henkilötietoja voidaan myös luovuttaa RB:n yhteistyökumppaneille markkinointitarkoituksiin. Tilinhaltijalla ja Kortinhaltijalla on oikeus kieltää henkilötietojen käyttäminen markkinointitarkoituksiin ilmoittamalla siitä asiakaspalvelun edellä mainittuun puhelinnumeroon.

#### **RB:n vastuu tuotteista**

Tuotteita tai palveluita tarjoava myyntipaikka vastaa Tilinhaltijaa kohtaan ostosopimuksen ja soveltuvan lain mukaisesti. RB vastaa kuluttajansuojalain mukaisesti siitä, että mahdollinen hinnanalennus tai kauppahinnan palautus otetaan huomioon ja mahdollisesti takaisinmaksettava osa kauppahinnasta suoritetaan. RB ei kuitenkaan ole velvollinen maksamaan Tilinhaltijalle enempää kuin mitä RB on saanut Tilinhaltijalta maksun muodossa. Tilinhaltijalla on kuluttajansuojalain mukainen oikeus pidettyä maksusta RB:tä kohtaan, jos Tilinhaltijalla on vastaava oikeus myyntipaikkaa kohtaan. Omistusoikeus myytyyn omaisuuteen säilyy myyjällä, kunnes tuote on tullut kokonaisuudessaan maksetuksi. Tilinhaltijan ja myyntipaikan väliset tiliä koskevat sopimukset myyntipaikan kanssa tai sopimukset tavarankäytön tai kaupan peruuttamista koskien ovat voimassa RB:tä kohtaan vain sillä osin kuin RB kirjallisesti vahvistaa.

#### **RB:n vastuun rajoitus**

RB ei vastaa tavarankäytön virheestä tai puutteesta eikä myöskään myöhästyneestä tai poisjääneestä toimituksesta. RB ei takaa, että ostot/otto voi aina tapahtua RB:n tililuoton piiriin kuuluvassa myyntipaikassa. RB ei korvaa niitä lisäkustannuksia, joita Tilinhaltijalle voi aiheutua sen vuoksi, että korttia ei ole mahdollista käyttää.

RB ei ole vastuussa siitä, jos RB:n toiminta estyy suoraan tai epäsuoraan ruotsalaisen tai ulkomaisen lakimääräyksen, ruotsalaisen tai ulkomaisen viranomaisen toimenpiteen, sotatapahtuman, lakon, työsulun tai muun vastaavan tapahtuman, boikotin, saarron, teknisen vian/häiriön/puutteen tele- tai IT-järjestelmään pääsystä tai tämän järjestelmän vahingoittuneen

datan, sähkökatkon, vahingon (sisältäen tietovirukset ja -murrot) tai muun sellaisen tapahtuman vuoksi, joka on RB:n vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella. Varauksella lakon, työsulun, boikotin tai saarron ollessa kyseessä myös silloin, jos RB itse ryhtyisi tai olisi kohteena tällaisessa konfliktitoimenpiteessä. Jos annetut tilimääräykset olisivat vastoin hallituksen tiedoksi antamia säädöksiä niistä maksuehdoista, joita ostajan ja luotonantajan tulee soveltaa luotolle tapahtuvan tavaroiden, palveluiden tai muiden hyödykkeiden oston/oton osalta, on hallituksen määräyksiä sovellettava. Muulla tavalla syntyneitä vahinkoja RB ei korvaa, jos RB on ollut tavanomaisen huolellinen. RB ei vastaa missään tilanteessa välillisistä vahingosta, jos kuluttajansuojalainsäädännöstä ei muuta seuraa.

#### **Peruuttamisoikeus**

Etäsopimuksella tarkoitetaan sopimusta, joka solmitaan etäältä ja joissa kommunikaatio tapahtuu ainoastaan etäältä esimerkiksi puhelimitse, postitse, tietoverkossa tai jollain muulla välineellä, jota voidaan käyttää sopimuksen tekemiseen ilman, että jokaisen osapuolen on oltava läsnä yhtä aikaa. Etäsopimuksen ollessa kyseessä kuluttaja-asiakkaalla on – sen lisäksi mitä erikoismaksuehdoista ja Yleisistä ehdoista seuraa – oikeus tiettyihin tietoihin sopimuksen ehdoista ennen sopimuksen solmimista. Alla olevat tiedot koskevat asiakasta, joka kuluttajan ominaisuudessa solmii etäsopimuksen RB:n kanssa tiettyä palvelua koskien.

Tilinhaltijalla on oikeus peruuttaa luottotiliosopimus, joka on solmittu etäviestintävälineitä käyttäen, lähettämällä RB:lle kirjallinen ilmoitus 14 päivän sisällä siitä päivästä, kun sopimus on solmittu. Peruuttamisoikeus koskee vain alkuperäistä sopimusta eikä niitä maksutapahtumia, palveluita tai vastaavia, joita hyödynnetään katuma-aikana.

Jos Tilinhaltija haluaa peruuttaa sopimuksen, tulee tästä lähettää kirjallinen ilmoitus RB:lle osoitteeseen Resurs Bank AB Suomen sivuliike, Asiakaspalvelu, PL 3900, FI-00002 Helsinki. Ilmoituksesta tulee ilmetä, mitä etäsopimusta se koskee ja minä päivänä etäsopimus solmittiin. Ilmoitus tulee nimetä ”Etäsopimuksen peruuttaminen”.

Peruuttamisoikeutta käyttävän Tilinhaltijan tulee pikaisesti ja aina viimeistään 30 päivän kuluessa palauttaa RB:ltä luottosopimuksen nojalla saadut varat uhalla, että peruuttaminen muutoin raukeaa. Peruuttamisoikeutta käyttäneellä Tilinhaltijalla on oikeus saada takaisin RB:lle maksamansa määrän. RB:llä on kuitenkin oikeus vaatia korvauksen peruuttamisesta luoton korko ajalta, jonka luotto on ollut Tilinhaltijan käytettävissä.

#### **Luovuttaminen**

Tilinhaltija ei saa luovuttaa tai pantata luottoa kenellekään ilman RB:n kirjallista suostumusta. RB:llä on oikeus siirtää sopimus kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen kokonaan tai osittain edelleensiroto-oikeuksin määräämälleen. Siirrosta ilmoitetaan Tilinhaltijalle.

#### **Rekisteröiminen luottotietorekisteriin**

Tilinhaltija antaa suostumuksensa siihen, että tiedot mahdollisista maksuhäiriöistä merkitään luottotietorekisteriin.